VERSÃO 1.1 · 09/11/2026

Política de Garantia e Reembolso do Pacote PCEE

Vale para compras na Hotmart e na Kiwify, licença Individual e licença Equipe. Faz parte dos Termos de Uso e Licença.

1. Antes de comprar, veja tudo

1.1. A página de venda mostra os vídeos de uso, a lista do que vem em cada versão, imagens dos projetos e uma amostra gratuita. A página também diz o que é liberado em cada dia depois da compra (item 7). A ideia é que você compre sabendo exatamente o que leva.

2. Direito de desistir em 7 dias

2.1. Você pode desistir da compra em até **7 (sete) dias corridos**, contados da data da compra aprovada, sem precisar dar motivo. É o direito de arrependimento do art. 49 da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

2.2. Você recebe de volta **todo o valor pago, a qualquer título**, no mesmo meio de pagamento usado na compra.

3. Como pedir

3.1. **Pela plataforma em que comprou**, que é a mesma ferramenta usada na compra:

- Hotmart: na área de compras do comprador, opção de pedir reembolso.
- Kiwify: na área de compras do comprador, opção de pedir reembolso.

3.2. O pedido de reembolso é feito **só pela plataforma**. Se a plataforma não responder ao pedido, escreva para contato@pcee.com.br, do e-mail usado na compra, com o assunto "REEMBOLSO", o número da compra e a comprovação do pedido feito na plataforma (protocolo ou imagem da tela). A PCEE cobra a plataforma e acompanha o caso até o estorno.

3.3. Vale a data em que o pedido foi feito na plataforma, não a data em que o estorno cai.

3.4. O estorno é feito pela plataforma: no cartão, a cobrança não é lançada na fatura ou é estornada, conforme a administradora; no Pix, a devolução vai para a conta de origem. Verifique os prazos de estorno informados por cada plataforma.

4. O que acontece com a licença no reembolso

> **Com o reembolso, a licença de uso acaba: o acesso à área de membros e às atualizações é retirado, o código do comprador é bloqueado e o bônus de**

> **lançamento deixa de valer. Os arquivos baixados devem ser apagados. Os arquivos entregues levam o código do comprador.**

5. Depois do 7º dia

5.1. Depois do 7º dia não há reembolso por desistência.

5.2. **Arquivo com defeito** (não abre, está corrompido ou falta item anunciado na versão comprada) é corrigido a qualquer tempo: escreva para contato@pcee.com.br. Se a PCEE não corrigir em até 30 dias, você pode escolher entre a troca por arquivo equivalente e a devolução do valor pago.

6. Contestação no cartão (chargeback)

6.1. A contestação da compra no cartão sem pedido de reembolso tem o mesmo efeito do reembolso sobre a licença (item 4). A PCEE pode apresentar à administradora o registro da compra, do aceite e do acesso.

7. Como o material é liberado

7.1. O material é liberado em etapas, igual para todos:

Quando (dias corridos depois da compra aprovada)	O que você recebe
Dia da compra	Boas-vindas e acesso à área de membros
1º dia	Template de elétrica residencial e predial, com as famílias e a aula do dia
2º dia	Dados e CFTV, com as famílias e a aula do dia
3º dia	Template de SPDA, com as famílias e a aula do dia
4º dia	SDAI (detecção e alarme de incêndio), com as famílias e a aula do dia
5º dia	Sonorização, com as famílias e a aula do dia
6º dia	Recarga de veículo elétrico e cabine de média tensão, com as famílias e a aula do dia
7º dia	Obra e quantitativo SINAPI, com as famílias e a aula do dia
8º dia	Usina solar e BESS e a liberação geral: template unificado com o seu código, todas as famílias, arquivos RVT dos projetos-modelo, memoriais e quantitativos editáveis. Abre o pedido do bônus
Depois	Atualizações v1.1, v1.2 e v1.3, com aviso por e-mail

7.2. Os projetos editáveis e os arquivos completos chegam depois do prazo de 7 dias para desistir. A liberação não pode ser antecipada. Mesmo sem ter recebido tudo, você pode desistir nos 7 dias, pelo item 2.

8. Texto da caixa de aceite no checkout

8.1. "Li os Termos de Uso e Licença, a Política de Garantia e Reembolso e a Política de Privacidade. Sei que recebo o material em etapas (um template por dia, com as famílias e a aula, do 1º ao 7º dia; o template unificado e os projetos editáveis no 8º dia), que posso desistir em 7 dias com devolução de tudo o que paguei e que, no reembolso, a licença acaba."

Versão desta política: 1.1, de 09/11/2026.